

# Ratgeber bei Mikrofonproblemen

für PC mit Windows 10

*(vorherige Windows – Systeme sind ähnlich)*

---

## Vorwort:

Grundsätzlich scheinen Handys und Tablets eher für die Nutzung mit Kamera und Mikrofon eingerichtet zu sein, bei Tests gab es hier kaum (Handys) und wenig (Tablets) Probleme mit Hard- oder Software. Daher hier speziell ein Ratgeber für PC mit Windows, hier gehören Mikrofone eher zum Sonderzubehör, und das macht Probleme. **Also, Was ist zu tun, wenn das Mikrofon in MyViewBoard streikt?**

## Schritt 1: Anschlüsse prüfen

Mikrofone werden manchmal per USB angeschlossen und laufen dann meist problemlos, auch ohne spezielle Treiber. Einzige Möglichkeit, hier was zu ändern: eine andere USB-Buchse verwenden. Die hinten am Gerät sind manchmal besser als die vorne. Nach Steckerwechsel dauert es einen Moment, bis das Gerät verfügbar ist. Win10 zeigt das per Meldung an.

Bei Mikrofonen mit rundem Klinkenstecker bitte prüfen, ob der Stecker richtig drinsteckt:

- In den rosa runden PC – Anschluss (selten ist es ein roter Ring drum herum).
  - Stecker bis zum Anschlag reinstecken, es darf nichts mehr vom Metallstift zu sehen sein.
  - Wenn solcher Anschluss vorne am PC und zusätzlich hinten ist, den hinteren benutzen. Erst wenn der nicht geht, den vorderen. Beim Einstecken sollte der PC reagieren und nachfragen, was gerade eingesteckt wurde.
  - Handy – Headsets funktionieren nicht am PC, jedenfalls nicht das Mikrofon.
- Ein PC - Mikrofon-Stecker 3,5mm Klinke sieht so wie im Bild aus (3 Kontakte vorne) oder 2 Kontakte vorne (Mono). Vier Kontakte: Das ist ein Handy – Headset. Das Mikro wird dann nicht am PC funktionieren.



## Schritt 2: Funktioniert es unter Windows?

**Testmöglichkeit 1:** Die App „Sprachrekorder“ starten. Damit ein paar Worte aufnehmen und wieder abspielen. Wenn das funktioniert, liegt es schon mal nicht an Windows oder am Gerät. Gut! Dann muss es am Browser liegen.

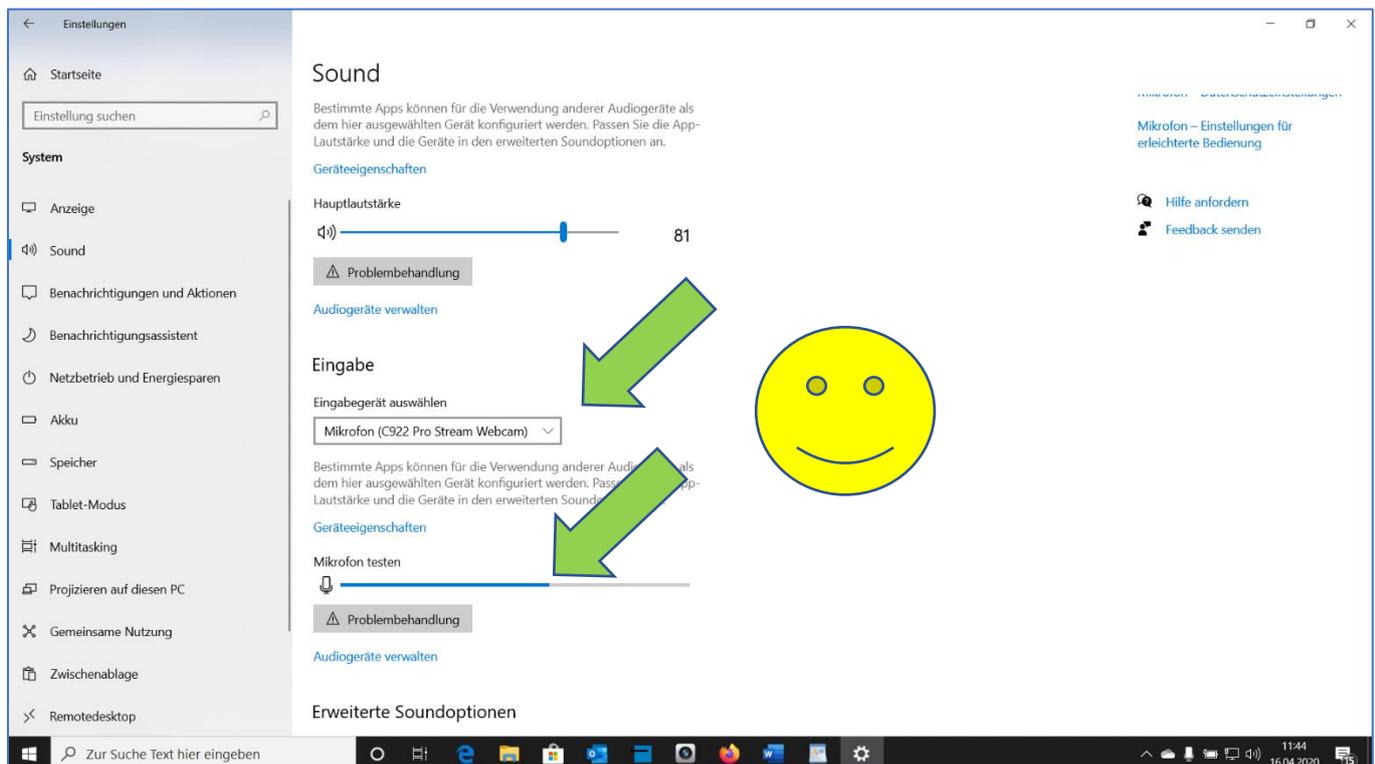
### Testmöglichkeit 2:

Folgenden Weg durchklicken:

Windows-Button – Einstellungen – System – Sound. Dort findet man „Ausgabe“ und „Eingabe“

Steht dort ein Gerät bei „Eingabe“?

- Wenn nein, ist kein Mikrofon eingerichtet oder ausgewählt. Daran liegt es. Hier weiter forschen. Stecker drin? Hat das Mikro einen Ein-Schalter oder braucht es Strom?
- Wenn ja: Unter „Mikrofon Testen“ ist ein weißer Strich. Wenn man spricht, bewegt sich darauf ein blauer Strich von links nach rechts (Pegel). Wenn das so ist: Gut. Mikrofon läuft unter Windows. Mal mit Möglichkeit 1 testen sicherheitshalber.



Sollte das aussehen. Alles gut. Hier heißt das Mikrofon „Webcam“, weil es da drin eingebaut ist. Der Pegel schlägt auch gut aus bei Sprache (blaue Linie).

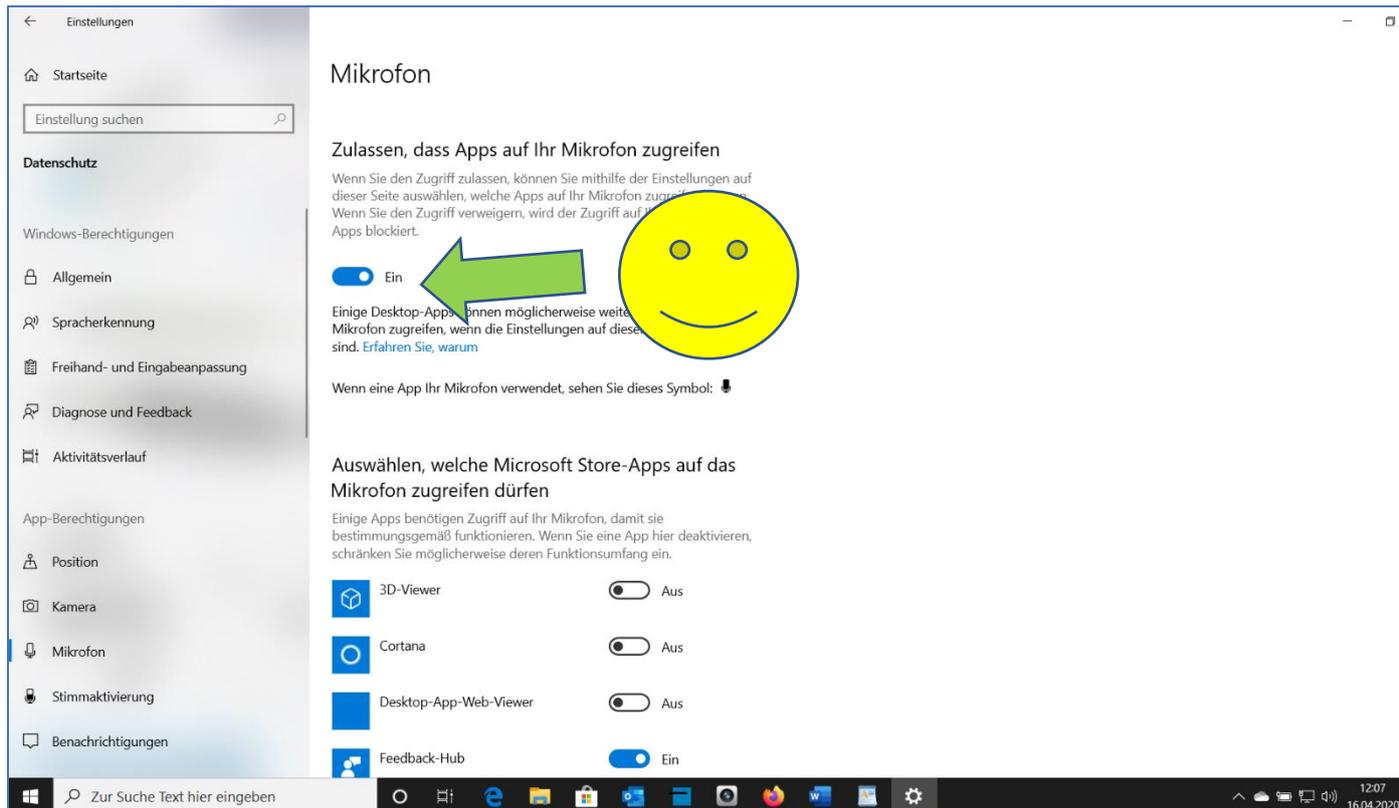
Wenn unter Eingabegerät ein Mikrofon angegeben ist (oder Webcam), aber beim Sprechen kein blauer Strich auftaucht: Dann stimmt was nicht. Auf „Problembehandlung klicken“, (vielleicht unter mehreren Geräten das zu testende Mikrofon auswählen), dann den Anweisungen folgen. Wenn fertig, Rechner neu starten, nochmal testen. Klappt es nun?

## Letzte 2 Möglichkeiten, wenn es unter Windows echt nicht klappen will:

**Rechtevergabe:** Unter Windows 10 kann man den Apps Rechte geben, das Mikro zu nutzen, und die Entscheidungen merkt sich Windows. Vielleicht hier eine Verweigerung gespeichert. Dann geht es nicht.

Windows-Button – Einstellungen – Datenschutz – App-Berechtigungen (unten links steht das) – Mikrofon. Dann rechts prüfen, ob Apps das Mikro nutzen dürfen.

Das sieht so aus:



## Letzter Versuch: Gerätetreiber

Unten links im Suchfeld „Gerätetreiber“ eingeben, unter Audio-Video-und Gamecontroller das Mikro suchen. Neue Treiber installieren, wenn bei dem Gerät ein Ausrufezeichen steht, aber das ist schon was für Spezialisten. Mehr lässt sich mit Hausmitteln nicht machen. Anderes Mikrofon verwenden oder Mikrofon an anderem PC testen.

## Schritt 3: Es funktioniert schon unter Windows, aber nicht bei MyViewBoard

Hier gibt es drei Ansätze. Wenn es unter Windows läuft, aber nicht bei MyViewboard, kann es daran liegen:

- Berechtigung für den Browser
- Browser-Einstellungen
- Firewall oder Antivirus.

(Grundsätzlich empfehle ich Chrome als Browser, vielleicht Firefox, aber mit den Anderen kann es Probleme geben.)

### **Nr. 1: Berechtigung prüfen:**

Derselbe Schritt wie auf der vorhergehenden Seite:

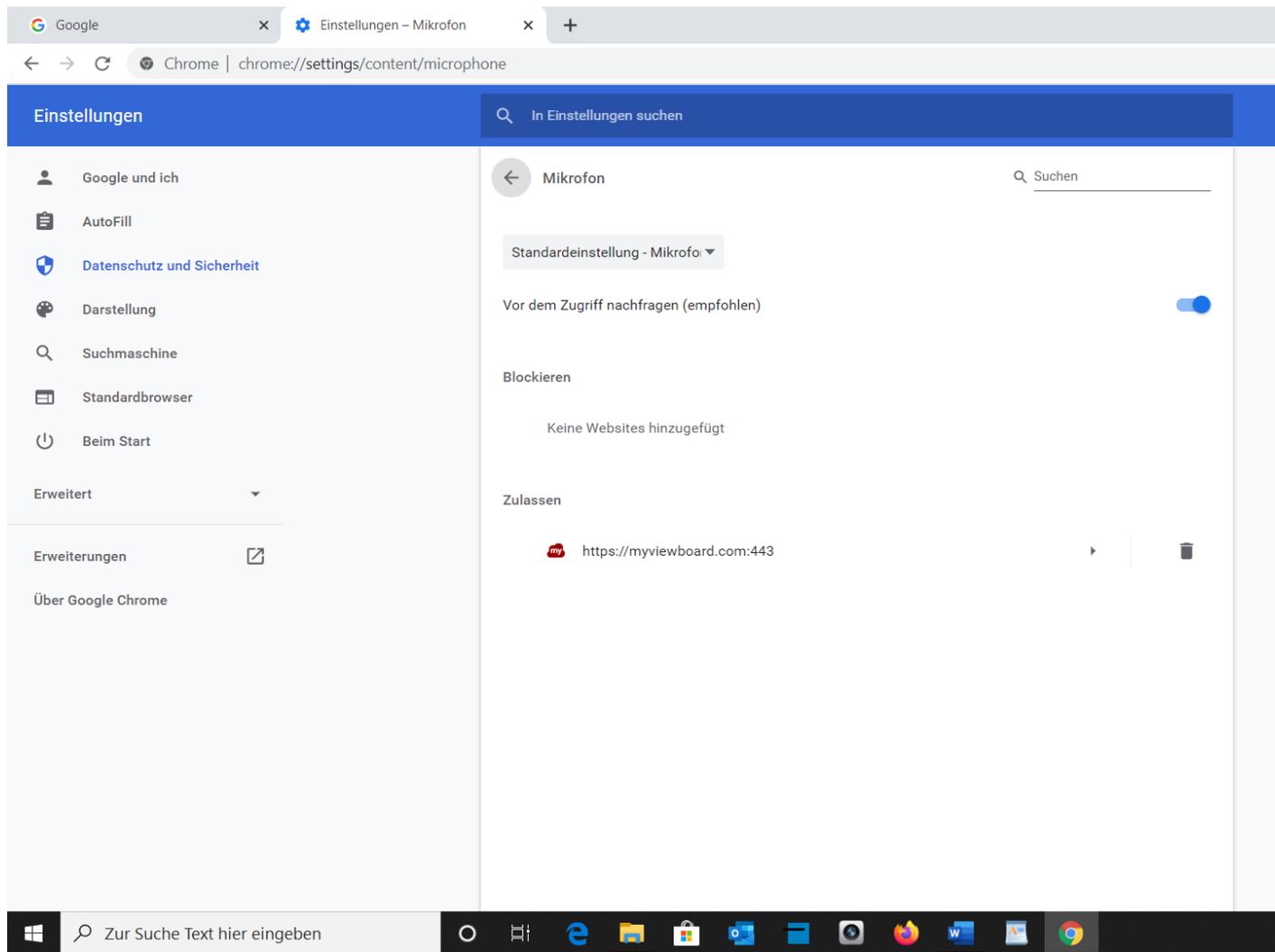
Windows-Button – Einstellungen – Datenschutz – App-Berechtigungen – Mikrofon. Dann rechts prüfen, ob Apps das Mikro nutzen dürfen (Allgemeine Erlaubnis). Dann in der Liste weiter unten sehen, ob Chrome oder Firefox die Berechtigung haben, auf das Mikro zuzugreifen. Wenn nein, erlauben und Rechner neu starten, dann nochmal nachsehen, ob die Erlaubnis nun da ist.

### **Nr. 2: Browser-Einstellungen – Beispiel Chrome:**

Wenn der Browser zum ersten Mal auf das Mikro zugreift, fragt er nach der Berechtigung. Sagt man nein, wird das gespeichert. Das kann später das Problem sein. So prüft man das in Chrome:

- Chrome starten, egal, welche Seite.
- Oben rechts sind drei Punkte über einander. Da draufklicken.
- Einstellungen.
- Datenschutz und Sicherheit.
- Website-Einstellungen.
- Mikrofon.
- Da steht vielleicht was von „Erlaubnis“ oder „Nachfragen“ , wir klicken aber auf das kleine Dreieck rechts in der Reihe

Das sieht dann so aus:



Die Einstellung hier zeigt, dass ich erfolgreich die Mikrofonnutzung für Myviewboard erlaubt und gespeichert habe. Die 443 ist der geöffnete Port. Das Mikrofon sollte also automatisch funktionieren.

Steht da was von „verweigern“ oder „Blockieren“: Eintrag löschen, Rechner neu starten, MyViewboard nochmal starten, es sollte eine neue Frage kommen, ob man den Zugriff erlauben will und ob man das speichern möchte.

Das kann man auch dann machen, wenn man auch Nummer sicher gehen will, vielleicht hat sich ja der Port geändert? Einfach ausprobieren.

### **Nr. 3 - Firewall oder Antivirus**

Während es wohl bei der Microsoft Firewall und dem Windows Defender kaum Probleme gibt, könnte eine Fehlfunktion auch an anderen Sicherheitsprogrammen liegen. Mein eigenes Programm fragt vor der Benutzung des Mikrofons nach und merkt sich die Entscheidung. Hier könnte man im Programm prüfen, ob da eine Einstellung nicht stimmt. Aber das ist bei allen möglichen Programmen unterschiedlich geregelt, hier würde sich einmal das Nachsehen lohnen, wenn sonst alles nichts gebracht hat.

---

Mit den genannten Möglichkeiten sollten sich aber fast alle Probleme lösen lassen, solange es sich um Win10 handelt und kein technischer Defekt vorliegt.

Fast alle Ansätze sind auch bei Win 8 oder 7 nutzbar, nur, dass sich die Funktionen in anderen Menüs verstecken.

Zur Not lässt sich das Online – Klassenzimmer auch ohne Mikrofon verwenden – aber mit macht es mehr Spaß.

Viel Glück bei der Fehlersuche und viel Erfolg!